

12345·部门回音

### 学府路绿波带已重新校时

市民致电 12345 反映,从南环路往学府路到旭辉城路段,每个路口的红绿灯等待时间都较长,望有关部门优化处理。

**部门回复:**石狮市公安局交通警察大队表示,学府路沿线由于信号机校时偏差情况不同导致绿波协调效果较差,已重新对学府路沿线进行校时后恢复绿波效果,但由于整体偏差情况不同,绿波效果维持时间较短,将增加校时频率以保障畅通出行。

### 垃圾挡路面已督促清理

市民致电 12345 反映,新源南街附近房屋装修,在后门口处堆放建筑垃圾,造成路面拥挤。

**部门回复:**凤里街道办事处表示,接到投诉后,街道工作人员第一时间前往督促业主做好建筑垃圾的清理,现场已清理干净。

### 商家占用车位已整治清理

市民致电 12345 反映,兴进豪园一期正大门不少商家在公共道路上私装石墩或者放置杂物占用道路。

**部门回复:**凤里街道办事处表示,接到群众反映后,街道工作人员第一时间对私设在公共人行道的石墩等杂物予以整治清理,同时劝导商家不能乱占公共通道和场所。(秋玉 整理)

石狮法院

## 快速化解物业服务纠纷

本报讯 近年来,物业服务纠纷案件逐年增长。为解决群众急难愁盼问题,石狮法院专门成立物业服务审判团队,创新“法院+”多元解纷模式,快审快结物业纠纷,切实提升物业纠纷化解实效,真正做到解民忧、办实事、暖民心。

#### 多元协同化解纠纷

“法院调解后业主纷纷缴纳物业费,真是为我们企业解决了一个大问题。”日前,石狮某物业公司负责人蔡某为石狮法院驻庭调解员李逢彪送来一面写有“公正执法 热心为民”的锦旗,感谢其热心调解,化解物业公司业主物业费纠纷。

石狮法院创新“法院+”多元解纷格局,与市住房和城乡建设局联合签署《关于构建物业服务纠纷诉调对接工作机制实施意见》,吸纳业主委员会、社区(村)人民调解委员会等委员作为特邀调解员,参与小区物业服务纠纷调解工作,实现资源优势互补。同时依托诉非联动中心,由驻庭调解员进行诉前调解,指派审判经验丰富的法官与调解员密切配合,做好释法答疑、指导调解、司法确认、督促履行等工作,实现“司法调解+人民调解+委派调解”同步推进。2022年以来,诉前调解案件数903件,涉及金额为4284514元。

#### 小额速裁快审快结

“不到一个月就拿到判决书,效率太高了。”在石狮某物业公司业主陈某物业服务纠纷一案中,石狮法院立案后适用简易程序(小额)程序公开开庭进行审理,并作出民事判决书,支持物业公司的诉讼请求,前后历时仅22天。

为最大限度推进物业服务纠纷的审理速度,石狮法院着重推行繁案与简案分道处理,2022年3月以来,通过速裁程序办结物业服务纠纷案件456件,审理时长同比缩短15.3天,调撤率达98.68%。

因物业服务纠纷多为事实清楚、权利义务关系明确、标的额较小的案件,为加快此类案件的

审理速度,石狮法院加强审判管理,完善小额诉讼程序适用的机制办法,精准推进小额诉讼程序使用,推动小额诉讼“应适尽适”。在诉前阶段由调解员做好程序释明,并加强与行业协会、主管部门联动协作,引导物业服务企业将小额诉讼约定适用纳入合同条款。2022年以来,适用小额诉讼程序审理物业服务纠纷358件,适用率78.51%。

接下来,石狮法院将继续提升专业化审判质效,进一步延伸司法职能,健全完善物业纠纷化解机制,拓展司法为民的速度、温度、广度和深度,为人民群众安居乐业提供强有力的司法服务和保障。(记者 郑秋玉 通讯员 王情娟)

## 周末 这里停车难道路堵



本报 4月9日下午,记者在峡谷旅游路位于花海谷公园集散中心旁的停车场看到,这里的车位已被停满。因为“来迟一步”,游客王女士只好将车停在停车场花圃旁,她告诉记者,几乎每个周末都会带着孩子到花海谷公园来玩,公园哪儿都好,就是停车问题最让她烦恼。

记者驱车前往下一个停车场,位于体育公园的车位也已全部停满。其中,有三个车位被两轮电动车“鸠占鹊巢”。记者看到一位游客在停车场徘徊了一会儿,将车横着停进被电动车占的停车位上。当记者上前询问为何这样停车时,该游客表示这是“无奈之举”,“两轮电动车占了小轿车的位置,这样停车虽然不对,但我们也是被逼的。”记者注意到,许多电动车、摩托车并没有在特定区域内停车而是随意将车停放在路边、绿地上。

记者观察发现,峡谷旅游路上的几个停车场均供不应求,来迟的车辆有的“冒险”把车停在路边,这个“自发的停车场”几乎在路边排成了一列,给过路车辆下行造成不便。该路段道路两侧被大量车辆占据,使得双向四车道的路面变成双向两车道,道路通行能力大大降低,且周末景区人流量大,车辆自从进入峡谷旅游路后就一直缓慢移动,从集散中心到体育公园这段路几乎是一步一停。(见习记者 张诗瑶)

# 凤里探索“网格枫桥”石狮样板

### 石狮改革进行时

主办:石狮市发展改革研究中心

本报讯 “在镇中路网格有居民发生矛盾,请前往处置。”“叮咚”一声,石狮市凤里街道华仓社区网格员小李手机上收到凤里网格通App平台推送的消息,3分钟内,小李就赶到现场,民警、网格员、社区干部一起参与纠纷调解,风波很快平息了。

近年来,凤里街道深入学习拓展“枫桥经验”,探索建立以网格为单元多渠道排查、多部门参与的矛盾纠纷多元化解机制,同时推动实行“两中心驱动、双网络融合、多元化调解、订单式分包”工作模式,从源头有效防止矛盾激发,将纠纷化解在萌芽状态。

“我们家楼上邻居地板漏水。”“我们的狗丢了,能不能帮忙找找?”……在华仓社区,每天都有很多这样的警情,以前,这些警情耗费了大量的基层警力。自从打

造“双网格”之后,网格员充分发挥“人熟、地熟、路况熟”的优势,社区民警发挥“懂法律、讲政策、会调解”的长处,让“警网”密切配合,也让“警网”多元力量融合治理有了全新的思路。“社区网格中心和派出所保持24小时互动,网格员在处理非警务类警情时可以随时寻求社区民警帮助。”华仓社区党支部书记告诉记者。

“我们坚持把党建引领网格化管理工作的全面领导,把党的

组织和工作向网格、街巷、楼栋等治理单元延伸。”凤里街道办事处党工委副书记吴激扬表示,为了下好预防化解社会风险“一盘棋”,凤里将街道综治中心和网格中心人员合署办公,街道分管综治副书记兼任网格中心主任,派出所所长兼任网格中心副主任。综治工作与网格工作同部署、同落实,实现功能互补、各有侧重、效能叠加,并将街道网格和警务网格融合,一一对应、两张网互补,使综治网格工作底子更清、情

况更明。此外,构建党工委领导、综治和网格中心协调、各部门参与的多元化解工作机制,将网格内无法处置的事项流转上报街道层面调解。

据统计,去年下半年至今,凤里街道矛盾纠纷发生363起,其中社区网格员摸排矛盾纠纷318起,占比87.6%,社区网格员参与调解成功化解率83%,探索形成“网格枫桥”——新时代枫桥经验的凤里样板。(记者 陈嫣兰 通讯员 陈小明)

## 蚶江提升便民政务服务效能

本报讯 日前,蚶江镇召开便民服务工作暨“互联网+政务服务”一体化平台业务培训会,以此深入贯彻落实“深学争优、敢为争先、实干争效”行动,进一步弘扬“马上就办、真抓实干”作风,切实提升便民服务水平和服务效能。蚶江镇便民服务中心工作人员及19个村一体化操作人员参加会议。

会上,传达学习《镇(街道)便民服务中心标准化建设指导意见》《石狮市镇(街道)便民服务中心考评细则》等文件精神,部署全镇便民服务工作,并就“一体化平台”业务受理、电子证照调用等内容进行详细解读和实操教学,确保培训效果。

会议对该镇便民服务工作及“互联网+政务服务”一体化平台建设提出要求,方便群众为出发点,以群众满意为落脚点,多措并举营造“规范、廉洁、热情、高效”的政务服务环境,努力让群众办事“小事不出村、大事不出镇”;严肃工作纪律,严格依法依规办事,杜绝“门好进、脸好看、事难办”现象,切实推进政务服务标准化、规范化、便利化,不断提升群众满意度;落实首问责任制、一次性告知制,用好“互联网+政务服务”一体化政务服务平台,让群众切身感受到少跑腿、多办事的高效政务服务,通过“小窗口”服务“大民生”、彰显“好作风”。(记者 兰良增)

## 凤里妇联开展亲子沟通主题活动

### 关注未成年人健康成长

本报讯 4月9日上午,石狮市妇联、凤里街道妇联、凤里街道妇联“咱厝边”家庭服务中心携手知蒙蒙屋·早教托育开展“聆听的艺术”亲子沟通主题活动。

活动现场,授课老师用情境入手风趣幽默地讲述“如何看待是谁的问题”“如何注重身体反应”“如何缓解不好的情绪”等问题,从中穿插现场家长及老师亲身经历的案例,说明聆听孩子的心声、沟通、

感受的重要性,用科学的家庭教育理念教育孩子。

随后,授课老师与家长进行交流探讨。大家纷纷表示,今后也要不断学习,提升自己的家庭教育水平和能力。此次活动为家长们提供了一系列家庭教育的“良方”,同时通过优秀的家风家训案例分享,让家长们从中汲取养分,帮助大家树立正确健康的家庭教育观,掌握科学教育方法,做智慧型父母,为孩子健康成长提供幸福和谐的家庭环境。(记者 陈嫣兰)

### 反恐防暴实操培训走进实中附小 警校联动 共筑校园“平安墙”

本报讯 4月10日,湖滨派出所下仙迹社区民警深入实验中学附属小学开展反恐防暴实操培训,进一步加强校园安全保卫工作。

当天上午,社区民警就校园突发事件应急处置流程进行详细讲解。随后,手持盾牌、钢叉等工具,现场演示反恐防暴器械的正确使用方法,并从擒拿格斗、扭身智取等一招一式入手,帮助学校保卫人员掌握制服歹徒的技能,有效提高反恐防暴意识和能力素质,提升警校联动反恐防暴应急处置能力。(记者 黄翠林 通讯员 高淑珍)

## 老有所乐 乐在“棋”中



本报讯 日前,鸿山镇社工站联合鸿山镇“党建+”邻里中心、鸿山镇老年协会和福建省医养堂信息科技有限公司举办“以棋会友,共享精彩生活”社会工作主题宣传活动。

本次比赛共吸引20多名老人参加。经过一个上午的交流,最后角逐出一、二、三等奖等名次。通过本次活动的开展,让老年人老有所学、老有所乐,乐在“棋”中。(记者 杨德华 通讯员 刘金钟)

## 永宁开展祭扫烈士墓主题党团日活动

### 我们的节日·清明

永宁镇青年党团员代表面容肃穆,向董云阁烈士衣冠冢深深三鞠躬,并逐一向烈士墓敬献亲手折制的纸花,缅怀先

烈,寄托哀思。参与祭扫活动的青年党团员代表们纷纷表示,将学习董云阁烈士以身许国终不悔的革命精神,赓续红色血脉,积极投身新时代、新征程。(记者 洪亚男 通讯员 陈宗钰)

### 鸿山举办心肺复苏急救知识专题培训

本报讯 近日,鸿山镇举办心肺复苏急救知识专题培训,各村人口健康助理员、鸿山辖区各小型医疗机构负责人、各中小学校和托幼机构保健人员共计50余人参加。

培训会上,鸿山镇卫生院医生陈福安向与会人员讲解如何判断病人心跳呼吸停止、心肺复苏的指征、操作步骤、救助过程中的注意事项、复苏成功的指征等要领,邀请学员们进行现场实操。学员们认真学习演练,老师现场指导纠正,并相互分享心得,受益匪浅。(记者 杨德华 通讯员 龚庆丰)